Министерство образования и науки Амурской области

государственное профессиональное образовательное
автономное учреждение Амурской области
«Благовещенский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР КОЛЛЕДЖА
_____Н.В.Пукалов

Приказ №241-О от «10» октября 2013 г.
Изменения на основании Приказа № 23-О
от 24.06.2014 г. «Переименовании учреждения»

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ГПОАУ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребёнка, Конституцией РФ, статьей Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «Об основных гарантиях прав ребёнка в России», Уставом ГПОАУ БПК в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов колледжа, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Комиссия создается в составе 9 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представителей педагогического коллектива колледжа, представителей совершеннолетних обучающихся ГПОАУ БПК.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом трудового коллектива колледжа по представлению заведующих отделениями. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора колледжа.

Комиссия, создаваемая приказом директора, рассматривает вопросы регулирования конфликтных ситуаций между администрацией, преподавателями, обучающимися, родителями (законными представителями), связанных с организацией и осуществлением образовательного и воспитательного процесса в колледже.

3. Срок полномочий Комиссии составляет 2 (два) года.

4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
5.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
5.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
5.3. в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.1 настоящего Положения.

7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

8. Администрация колледжа создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

9. Разглашение материалов деятельности Комиссии как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности в случае необходимости доводится только приказ директора колледжа по итогам работы Комиссии.

10. Комиссия собирается по мере необходимости во внеучебное время с обязательным приглашением конфликтующих сторон.

Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме на имя директора. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее ¾ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный

отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ГПОАУ БПК, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Все споры между участниками образовательных отношений рассматривается только в текущем учебном году и не подлежат рассмотрению по его завершении.

16. Решение Комиссии доводится письменно до администрации колледжа для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 2 дней с момента его принятия.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом и обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.