

# СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

## ГПОАУ «Благовещенский политехнический колледж»

Вниманию всех участников образовательных отношений – педагогов, студентов, родителей



**Вы можете обратиться в службу медиации, если:**

- Вы с кем-то поругались;
- Вас оскорбили или обидели;
- у Вас не складываются отношения в группе;
- у Вас возникла конфликтная ситуация.....и т.д.

### **Служба медиации ГПОАУ АО БПК это:**

- разрешение конфликтов и иных сложных жизненных ситуаций силами самих участников образовательных отношений;
- изменение традиционных способов реагирования на конфликтные и иные сложные жизненные ситуации в направлении установления восстановительных отношений (исправление негативных последствий поступков, психологическое «исцеление» пострадавшего);
- восстановление полномочий студентов по решению их конфликтных ситуаций;
- профилактика дезадаптации студентов в образовательной среде.

**Основная цель службы медиации** состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

### **Задачи службы медиации:**

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов колледжа;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов и иных сложных жизненных ситуаций мирным путем;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания студентов, повышение эффективности оказываемой им социальной и психологической помощи.

Работа службы направлена на помощь всем участникам образовательных отношений в мирном разрешении конфликтов и сложных жизненных ситуаций посредством реализации процедур медиации.

Процедура медиации – это **альтернативный путь разрешения сложной жизненной ситуации, в том числе и конфликтов**. Люди, осуществляющие процедуру медиации – медиаторы.

**Медиаторы** – независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора, конфликта, сложной жизненной ситуации для содействия в выработке сторонами решения по существу ситуации. Они не будут кого-то судить, ругать, кого-то защищать или что-то Вам советовать. **Их задача – помочь Вам самим спокойно разрешить возникшую ситуацию**. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**Медиатор (посредник)** управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному и реалистичному соглашению, удовлетворяющему интересам всех сторон.

### **ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**

- Добровольное согласие сторон на участие в процедуре медиации;
- Информированность сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути процедуры медиации, её процессе и возможных последствиях;
- Нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения – медиатор нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда;
- Конфиденциальность – медиатор обеспечивает конфиденциальность происходящего на медиации;
- Ответственность сторон и ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### **Если вы решили обратиться в службу медиации, то вам надо обратиться к одному из работников службы медиации:**

**Аксёновой Елене Александровне** - заместителю директора по ВР, куратору службы медиации ГПОАУ АО БПК;

**Кретовой Елене Борисовне** – педагогу-психологу, руководителю службы медиации ГПОАУ АО БПК;

**Митрофановой Ирине Георгиевне** – заместителю руководителя службы медиации ГПОАУ АО БПК

После этого с каждым из участников конфликтной ситуации встретится медиатор для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, медиатор проведёт совместную встречу всех участников ситуации, на которой будут обсуждаться следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию при максимальном удовлетворении интересов обеих сторон;
- как сделать, чтобы конфликтная ситуация далее не развивалась и в будущем не повторялась.