

**МИНИСТЕРСВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**Государственное профессиональное образовательное**  
**автономное учреждение Амурской области**  
**«Благовещенский политехнический колледж»**

Рассмотрен и принят на  
заседании Конференции  
работников Учреждения

«28» 03 2018г.

Протокол № 1

от «28» 03 2018г.

«Утверждаю»

Директор ГПОАУ АО БПК

Шкурин А.И.

Приказ № 61-0

от «28» 03 2018г.



**КОДЕКС**  
**ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ**  
**ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников государственного профессионального образовательного автономного учреждения Амурской области «Благовещенский политехнический колледж» (далее по тексту – Кодекс) разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящий Кодекс вводится в действие в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании, осуществления единых требований к работникам Колледжа, создания комфортных условий для обучающихся, работников и родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества, недопущения конфликта интересов в Колледже.

1.3. Настоящий Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической и трудовой деятельности в Колледже.

1.4. Знание и соблюдение норм настоящего Кодекса является обязательным для всех работников Колледжа независимо от занимаемой должности, наличия наград и поощрений, стажа работы.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ**

Целями настоящего Кодекса являются:

2.1. Установление этических норм и правил поведения работников при выполнении ими своей профессиональной деятельности.

2.2. Содействие укреплению авторитета Колледжа и его работников.

2.3. Обеспечение единых норм поведения работников Колледжа.

2.4. Кодекс служит основой для формирования рабочих взаимоотношений в Колледже, основанных на нормах морали,уважительном отношении, самоконтrole работников.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ИМИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3.1. Работники Колледжа при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности. При выполнении трудовых обязанностей следует исходить из конституционного положения, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый

гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. Работники Колледжа, осознавая ответственность перед гражданами, другими работниками и обучающимися Колледжа, обществом, государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемой работы, в целях обеспечения эффективной деятельности Колледжа;
- осуществлять свою профессиональную деятельность не превышая своих полномочий;
- не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам, организациям, быть независимым от влияния отдельных лиц;
- исключать противоправные действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Колледжа обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных и других правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Колледж социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулирования возникших случаев конфликта интересов;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие своих профессиональных знаний и навыков;
- соблюдать правила русского языка, культуру речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- внешний вид работника при выполнении им трудовых обязанностей должен способствовать уважительному отношению, соответствовать общепринятым деловому стилю, который отличает официальность,держанность, аккуратность.

3.3. В процессе своей профессиональной деятельности работники Колледжа обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации и репутации Колледжа;
- преувеличение своей значимости и профессиональных возможностей;

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовым или моральным нормам, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

3.4. Работникам Колледжа необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.5. В помещении во время проведения учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускается осуществлять телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

3.6. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учёт интересов всех сторон в целом.

3.7. Если работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться к администрации Колледжа за разъяснением.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПЕРЕД ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

4.1. Педагогические работники Колледжа в процессе взаимодействия с обучающимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого обучающегося;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении и доверии;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые развивают у обучающихся самостоятельность, инициативность, ответственность, самоконтроль, самовоспитание, желание сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижения обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- проявляют толерантность;

- защищают их интересы и прилагают все усилия (в рамках своей компетенции) для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- принимают всевозможные меры (в рамках своей компетенции), чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;
- оказывают обучающимся образовательные услуги с обязательным соблюдением законодательных и моральных норм поведения.

4.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих личных взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков их личности и личности родителей (законных представителей) обучающихся;
- отождествления личности обучающегося со знанием (незнанием) преподаваемого материала, уровнем физических и психологических возможностей;
- отказа от объяснения сложного материала, со ссылкой на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения;
- удаления (без уважительных, аргументированных на то причин) обучающихся с занятия;
- требования оплаты за дополнительные образовательные услуги;
- проведения на занятиях политической или религиозной агитации;
- употребление алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории Колледжа.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА ПЕРЕД РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. Работники Колледжа в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- начинать общение с приветствия;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- высказываться в корректной и убедительной (аргументированной) форме. В случае необходимости спокойно, без раздражения повторять и разъяснить смысл сказанного;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий перенаправить с обращением к компетентному лицу).

5.2. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся работники Колледжа не должны:

- заставлять необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимся мнение о своих родителях (законных представителях);
- перечеслив свое отношение к родителям (законным представителям) на оценку личности и достижений их детей.

5.3. Педагогические работники Колледжа должны прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

5.4. Работникам Колледжа рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

5.5. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ ПЕРЕД КОЛЛЕГАМИ**

6.1. Работники Колледжа в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помочь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают коллегам по работе в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Колледжа;
- в случае необходимости могут оказывать поддержку профессиональным интересам коллег.

**6.2.** В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники Колледжа обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их индивидуальных качеств и личной жизни.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ И АДМИНИСТРАЦИИ КОЛЛЕДЖА ПРИ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

**7.1.** Работники Колледжа выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**7.2.** Администрация Колледжа не должна дискриминировать, игнорировать или преследовать работников Колледжа за их убеждения.

**7.3.** Оценки и решения руководителя Колледжа должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах работников.

**7.4.** Администрация Колледжа должна быть для других работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в Колледже благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

**7.5.** Представителям администрации Колледжа следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе норм профессиональной этики;
- оказывать работникам моральную и психологическую помощь и поддержку, вникать в суть запросов и нужд работников;
- рассматривать факты нарушения работниками Колледжа норм профессиональной этики и принимать по ним объективные решения;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Колледжа с тем, чтобы не допустить возникновения ситуации, когда из-за недостатка необходимой информации, в обществе или у отдельных лиц появляются сомнения в законности действий работников Колледжа.

## **8. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ РАБОТНИКАМИ КОЛЛЕДЖА КОДЕКСА**

**8.1.** Для контроля за соблюдением положений настоящего Кодекса, поддержки работников Колледжа, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора может создаваться Комиссия по этике и служебному поведению работников (далее - Комиссия). В состав комиссии

должны включаться наиболее квалифицированные и авторитетные представители работников и работодателя.

8.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, уставом Колледжа, настоящим Кодексом и иными локальными актами Колледжа.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ КОЛЛЕДЖА ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА**

9.1. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником Колледжа своих обязанностей, которое учитывается (при проведении аттестации педагогических работников) и может повлечь для работника дисциплинарное взыскание, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ КОДЕКСА**

10.1. Настоящий Кодекс рассматривается и принимается Конференцией работников и вступает в силу с момента его утверждения директором Колледжа.