

Государственное профессиональное образовательное
автономное учреждение Амурской области
«Благовещенский политехнический колледж»
(ГПОАУ БПК)

Справка

о результатах мониторинга удовлетворённости обучающихся качеством
образовательных услуг, предоставляемых
ГПОАУ АО «Благовещенский политехнический колледж»
за 2025-2026 учебный год

1. Общие положения

В целях изучения мнения обучающихся о качестве образовательных услуг, оценки условий организации образовательного процесса, определения уровня удовлетворённости образовательной средой и выявления направлений дальнейшего совершенствования деятельности ГПОАУ АО «Благовещенский политехнический колледж» проведён мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Мониторинг направлен на получение объективной обратной связи от студентов по вопросам организации учебных занятий, состояния материально-технической базы, доступности образовательных ресурсов, качества преподавания, организации практической подготовки, условий пребывания в колледже, внеучебной деятельности и взаимодействия с педагогическими работниками и администрацией.

Для проведения мониторинга использовалась анонимная онлайн-анкета, предусматривающая оценку различных аспектов образовательной среды по единой пятибалльной шкале, где 5 баллов соответствуют максимальному уровню удовлетворённости, а 1 балл – неудовлетворённости. Обучающимся предлагалось оценить собственный опыт обучения, условия получения профессионального образования и доступность необходимой помощи.

Общее количество обучающихся колледжа на 2025–2026 учебный год составляло 1980 человек. В мониторинге приняли участие 1861 обучающийся, что составляет 94,0% от общей численности контингента.

Высокий охват обучающихся позволяет рассматривать результаты мониторинга как значимый источник обратной связи для оценки качества образовательной среды и определения приоритетных направлений дальнейшей работы колледжа.

Для интерпретации результатов использовались следующие критерии:

- **4–5 баллов** – положительная оценка, высокий или достаточный уровень удовлетворённости;
- **3 балла** – нейтральная оценка, частичная удовлетворённость либо отсутствие однозначного мнения;
- **1–2 балла** – отрицательная оценка, неудовлетворённость соответствующим аспектом образовательной деятельности.

2. Анализ результатов мониторинга

2.1. Удовлетворённость материально-техническими условиями и образовательной средой

В рамках данного направления оценивались состояние учебных кабинетов, лабораторий и мастерских, обеспеченность занятий необходимым оборудованием и учебными материалами, доступность электронных образовательных ресурсов, санитарное состояние помещений, а также условия пребывания обучающихся в колледже.

Состояние учебных кабинетов, лабораторий и мастерских положительно оценили 87,0% респондентов. Из них 52,0% обучающихся выразили высокий уровень удовлетворённости, ещё 35,0% дали преимущественно положительную оценку. Нейтральное отношение продемонстрировали 8,0% опрошенных, отрицательные оценки составили 5,0%.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что большинство обучающихся удовлетворены состоянием помещений, в которых организуется образовательный процесс. Вместе с тем наличие отрицательных оценок указывает на необходимость систематического контроля состояния учебных кабинетов, лабораторий и мастерских, поддержания их в надлежащем состоянии и своевременного устранения выявленных недостатков.

Обеспеченность занятий необходимым оборудованием и учебными материалами положительно оценили 86,0% студентов. Высокую оценку поставили 49,0% опрошенных, преимущественно положительную – 37,0%. Нейтральные ответы составили 8,0%, отрицательные – 6,0%.

Несмотря на преобладание положительных оценок, данный показатель относится к числу направлений, требующих постоянного внимания. Обеспеченность современным оборудованием, инструментами, расходными материалами и техническими средствами непосредственно влияет на качество освоения профессиональных компетенций, особенно по специальностям и профессиям, предполагающим значительный объём практической подготовки.

Доступность учебной информации и электронных образовательных ресурсов положительно оценили 91,0% обучающихся. Высокую удовлетворённость выразили 58,0% респондентов, преимущественно положительную – 33,0%. Нейтральные оценки составили 6,0%, отрицательные – 3,0%.

Результаты позволяют отметить, что обучающиеся в целом имеют возможность получать необходимые учебные материалы и пользоваться образовательной информацией. Для дальнейшего повышения качества образовательной среды целесообразно продолжить работу по своевременному размещению учебных материалов, актуализации электронных ресурсов и обеспечению удобного доступа к информации, необходимой для подготовки к занятиям и самостоятельного освоения дисциплин.

Санитарное состояние помещений и условия пребывания в колледже положительно оценили 88,0% студентов. Из них 54,0% выразили

высокую удовлетворённость, 34,0% – преимущественно положительную. Нейтральные ответы составили 7,0%, отрицательные – 5,0%.

В целом санитарное состояние помещений и условия пребывания в колледже оцениваются положительно. Вместе с тем необходимо продолжать контроль соблюдения санитарных требований, поддержания чистоты в учебных аудиториях, коридорах и местах общего пользования, а также своевременного реагирования на обращения обучающихся, связанные с условиями пребывания в образовательной организации.

Таким образом, по данному направлению преобладают положительные оценки. Наиболее выраженными резервами для дальнейшего совершенствования являются обеспеченность оборудованием и материалами, а также состояние учебных помещений. Приоритетными задачами остаются последовательное развитие материально-технической базы, поддержание санитарного благополучия и обеспечение доступности образовательных ресурсов.

2.2. Удовлетворённость организацией учебного процесса и доступностью информации

В рамках второго направления рассматривались организация расписания занятий, доступность информации о расписании и предстоящих мероприятиях, соответствие изучаемых дисциплин выбранной специальности или профессии, содержание учебных программ и соотношение теоретической и практической подготовки.

Соотношение теоретических занятий и практической подготовки положительно оценили 89,0% обучающихся. Высокую оценку поставили 55,0% студентов, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 7,0%, отрицательные – 4,0%.

Показатель свидетельствует о том, что большинство студентов в целом удовлетворены сочетанием теоретического обучения и практической подготовки. Вместе с тем важно обеспечивать последовательную связь изучаемого материала с профессиональными задачами, увеличивать

возможности практического применения полученных знаний и учитывать требования работодателей к подготовке будущих специалистов.

Организацию расписания учебных занятий положительно оценили 90,0% респондентов. Высокую удовлетворённость выразили 55,0% студентов, преимущественно положительную – 35,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 4,0%.

Полученные результаты отражают в целом благоприятное восприятие организации учебного процесса. Для поддержания данного уровня необходимо обеспечивать своевременное информирование об изменениях расписания, минимизировать организационные затруднения и учитывать необходимость рационального распределения учебной нагрузки.

Доступность информации о расписании, мероприятиях, зачётах и экзаменах положительно оценили 92,0% обучающихся. Высокую оценку дали 60,0% респондентов, преимущественно положительную – 32,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 3,0%.

Данный показатель характеризует доступность организационной информации и возможность своевременно получать сведения, необходимые для планирования учебной деятельности. Для дальнейшего повышения удовлетворённости целесообразно поддерживать единые и понятные каналы информирования, своевременно обновлять сведения об учебных мероприятиях и контрольных мероприятиях, а также обеспечивать согласованность информации, передаваемой обучающимся различными сотрудниками колледжа.

В целом организация учебного процесса и информационное сопровождение оцениваются положительно. При этом особое внимание следует уделять оперативности доведения информации об изменениях расписания и обеспечению удобного доступа к сведениям об образовательном процессе.

2.3. Удовлетворённость содержанием образования и качеством преподавания

Данное направление включало оценку соответствия изучаемых дисциплин выбранной специальности или профессии, практической значимости получаемых знаний, понятности объяснения учебного материала, объективности оценивания и доступности помощи преподавателей.

Соответствие изучаемых дисциплин выбранной специальности или профессии положительно оценили 90,0% студентов. Высокую оценку поставили 56,0% обучающихся, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 4,0%.

Результаты свидетельствуют о том, что большинство студентов воспринимают изучаемые дисциплины как соответствующие направлению профессиональной подготовки. Вместе с тем важно продолжать работу по актуализации содержания образовательных программ, усилению междисциплинарных связей и демонстрации практической значимости общеобразовательных и профессиональных дисциплин.

Содержание изучаемых дисциплин и их вклад в получение необходимых знаний и навыков положительно оценили 91,0% респондентов. Высокую удовлетворённость выразили 58,0% студентов, преимущественно положительную – 33,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 3,0%.

Показатель отражает преимущественно положительное отношение обучающихся к содержанию образовательных программ. Для дальнейшего совершенствования качества подготовки необходимо поддерживать практическую направленность обучения, включать в занятия профессиональные задачи и ситуации, а также обеспечивать последовательное формирование знаний, умений и компетенций, необходимых для дальнейшей трудовой деятельности.

Понятность объяснения учебного материала преподавателями положительно оценили 92,0% обучающихся. Высокую оценку дали 61,0% респондентов, преимущественно положительную – 31,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 3,0%.

Данный показатель характеризует доступность преподавания и способность педагогических работников обеспечивать понимание изучаемого материала. Полученные оценки позволяют отметить, что понятное изложение учебной информации является одной из значимых сильных сторон образовательного процесса.

Объективность оценивания знаний и результатов выполнения заданий положительно оценили 90,0% студентов. Высокую оценку поставили 57,0% обучающихся, преимущественно положительную – 33,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 4,0%.

Преобладание положительных оценок свидетельствует о достаточно высоком уровне доверия обучающихся к процедурам оценивания. Вместе с тем объективность оценивания требует постоянного внимания, поскольку прозрачность требований и понятность критериев непосредственно влияют на восприятие справедливости образовательного процесса.

В целях поддержания положительной динамики рекомендуется обеспечивать своевременное ознакомление студентов с критериями оценивания, требованиями к выполнению заданий и условиями выставления оценок, а также предоставлять разъяснения по результатам контроля знаний.

Доступность помощи преподавателя при возникновении трудностей в освоении материала положительно оценили 93,0% обучающихся. Высокую оценку выразили 68,0% студентов, преимущественно положительную – 25,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 2,0%.

Этот показатель отражает доступность педагогической поддержки и возможность получения дополнительных разъяснений при возникновении учебных затруднений. Готовность преподавателей оказывать помощь способствует своевременному выявлению пробелов в знаниях, повышению учебной мотивации и предупреждению накопления академических задолженностей.

Таким образом, содержание образования и качество преподавания в целом оцениваются положительно. К сильным сторонам относятся понятность

объяснения учебного материала и доступность помощи преподавателей. В качестве направлений дальнейшего развития следует выделить совершенствование прозрачности оценивания и поддержание тесной связи между содержанием дисциплин и будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

2.4. Удовлетворённость организацией практической подготовки и готовностью к будущей профессиональной деятельности

В рамках данного направления оценивались организация учебной и производственной практики, соответствие обучения ожиданиям студентов и степень подготовки к будущей работе по специальности или профессии.

Организацию учебной и производственной практики положительно оценили 89,0% обучающихся. Высокую удовлетворённость выразили 55,0% респондентов, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 7,0%, отрицательные – 4,0%.

Полученные показатели свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии практической подготовки. Вместе с тем организация практики является одним из важнейших условий формирования профессиональных компетенций, поэтому необходимо обеспечивать соответствие практических заданий требованиям образовательных программ, доступность необходимого оборудования, согласованность действий колледжа и организаций – баз практики, а также возможность применения полученных теоретических знаний в реальных профессиональных ситуациях.

Соответствие обучения ожиданиям, сформировавшимся при поступлении в колледж, положительно оценили 90,0% студентов. Высокую оценку дали 58,0% респондентов, преимущественно положительную – 32,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 4,0%.

Показатель отражает общее восприятие обучающимися образовательного опыта и соответствие фактических условий обучения их первоначальным ожиданиям. Для поддержания положительной оценки необходимо обеспечивать информированность студентов о содержании

образовательных программ, требованиях к освоению профессии, возможностях практической подготовки и перспективах дальнейшего трудоустройства.

Удовлетворённость подготовкой к будущей работе по специальности или профессии выразили 89,0% обучающихся. Высокую оценку поставили 55,0% студентов, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 7,0%, отрицательные – 4,0%.

Результаты свидетельствуют о том, что большинство обучающихся положительно воспринимают профессиональную направленность получаемого образования. Вместе с тем для повышения качества подготовки необходимо продолжать совершенствование практико-ориентированного обучения, развивать взаимодействие с работодателями, актуализировать содержание практических занятий и создавать условия для формирования навыков, востребованных в профессиональной деятельности.

В целом практическая подготовка и профессиональная направленность образования оцениваются благоприятно. Вместе с тем данные направления требуют систематического развития, поскольку непосредственно определяют готовность выпускников к выполнению трудовых функций и адаптации к условиям будущей работы.

2.5. Удовлетворённость внеучебной деятельностью

В рамках данного направления оценивались количество мероприятий, проводимых помимо учебных занятий, доступность кружков, секций и творческих объединений, а также организация спортивных, культурных, патриотических, добровольческих и профилактических мероприятий.

Количество мероприятий, проводимых в колледже помимо учебных занятий, положительно оценили 83,0% обучающихся. Высокую оценку выразили 48,0% респондентов, преимущественно положительную – 35,0%. Нейтральные ответы составили 10,0%, отрицательные – 7,0%.

Показатель свидетельствует о преимущественно положительном восприятии количества проводимых мероприятий, однако имеет потенциал

для дальнейшего повышения. При планировании воспитательной работы важно учитывать различия в интересах студентов, их учебную нагрузку и возможности участия в мероприятиях различных направлений.

Возможности участия в кружках, секциях, творческих объединениях и других формах внеучебной деятельности положительно оценили 84,0% обучающихся. Высокую удовлетворённость выразили 49,0% студентов, преимущественно положительную – 35,0%. Нейтральные ответы составили 9,0%, отрицательные – 7,0%.

Результаты показывают, что большинство студентов в целом удовлетворены возможностями внеучебной занятости. Вместе с тем необходимо продолжать развитие объединений по интересам, спортивных секций, творческих и профессионально ориентированных направлений, а также обеспечивать доступность информации о порядке участия в них.

Организацию спортивных, культурных, патриотических, добровольческих и профилактических мероприятий положительно оценили 86,0% респондентов. Высокую оценку поставили 52,0% студентов, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 8,0%, отрицательные – 6,0%.

Данный показатель свидетельствует о преимущественно положительном отношении обучающихся к воспитательной и общественной деятельности колледжа. Для дальнейшего совершенствования работы рекомендуется поддерживать разнообразие мероприятий, расширять возможности инициативного участия студентов, привлекать их к организации событий и учитывать предложения представителей учебных групп.

В целом внеучебная деятельность оценивается положительно, однако её показатели ниже оценок качества преподавания и доступности педагогической помощи. В связи с этим развитие внеучебной деятельности целесообразно рассматривать в качестве одного из направлений повышения удовлетворённости образовательной средой.

2.6. Удовлетворённость условиями приёма пищи и доступностью питьевой воды

Данное направление включено в мониторинг для оценки условий пребывания обучающихся в течение учебного дня и выявления потребностей, связанных с организацией питания и доступом к питьевой воде.

Условия для приёма пищи во время учебного дня положительно оценили 61,0% обучающихся. Высокую оценку выразили 32,0% студентов, преимущественно положительную – 29,0%. Нейтральные ответы составили 15,0%, отрицательные – 24,0%.

Данный показатель относится к числу наиболее значимых направлений, требующих дополнительного внимания. Условия приёма пищи влияют на повседневный комфорт студентов и восприятие ими образовательной среды. При анализе результатов необходимо учитывать фактическую организацию питания в колледже, наличие и состояние мест для приёма пищи, возможность хранения и употребления принесённых с собой продуктов, а также доступность альтернативных вариантов питания в течение учебного дня.

Полученные оценки могут свидетельствовать о необходимости дополнительного изучения потребностей обучающихся и рассмотрения возможных организационных решений, направленных на повышение комфорта студентов.

Возможность приобретения питьевой воды в течение учебного дня положительно оценили 76,0% респондентов. Высокую оценку поставили 43,0% студентов, преимущественно положительную – 33,0%. Нейтральные ответы составили 12,0%, отрицательные – 12,0%.

Несмотря на преобладание положительных оценок, доступность питьевой воды следует рассматривать как важное условие обеспечения повседневного комфорта и благополучия обучающихся. Целесообразно оценить удобство существующих способов приобретения питьевой воды, доступность питьевых устройств или иных предусмотренных колледжем

решений, а также рассмотреть предложения студентов по улучшению ситуации.

В целом условия приёма пищи и доступность питьевой воды требуют отдельного рассмотрения при планировании мероприятий по совершенствованию образовательной среды. Рекомендуется изучить причины неудовлетворённости, определить организационные возможности колледжа и разработать меры, направленные на улучшение условий пребывания обучающихся в течение учебного дня.

2.7. Психологический комфорт, уважительное отношение и взаимодействие с сотрудниками колледжа

В рамках данного направления оценивались психологический комфорт обучающихся, характер взаимодействия с преподавателями и другими сотрудниками, доступность получения организационной информации, оперативность решения возникающих вопросов и возможность получить помощь при учебных затруднениях.

Комфортное самочувствие в колледже в течение учебного дня отметили 91,0% обучающихся. Высокую оценку выразили 59,0% респондентов, преимущественно положительную – 32,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 3,0%.

Результаты свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии студентами образовательной среды. Психологический комфорт является важным условием успешного обучения, формирования положительной учебной мотивации и конструктивного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Для поддержания благоприятного психологического климата рекомендуется продолжать профилактическую работу, своевременно реагировать на обращения обучающихся, развивать культуру уважительного общения и обеспечивать доступность психологической и социально-педагогической помощи.

Уважительное отношение преподавателей и других сотрудников к студентам положительно оценили 93,0% опрошенных. Высокую оценку дали 64,0% респондентов, преимущественно положительную – 29,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 2,0%.

Показатель свидетельствует о высокой общей оценке характера взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и другими сотрудниками колледжа. Уважительное отношение, корректная обратная связь и готовность выслушать студента способствуют формированию доверительной образовательной среды.

Вместе с тем важно продолжать работу по соблюдению норм педагогической этики, предупреждению конфликтных ситуаций и формированию конструктивных способов разрешения разногласий.

Удобство получения информации от классного руководителя, преподавателей и администрации колледжа положительно оценили 91,0% студентов. Высокую оценку выразили 58,0% респондентов, преимущественно положительную – 33,0%. Нейтральные ответы составили 6,0%, отрицательные – 3,0%.

Полученные результаты указывают на достаточно высокий уровень доступности организационного взаимодействия. Для дальнейшего совершенствования необходимо обеспечивать понятность каналов связи, своевременность предоставления ответов и доступность необходимой информации для студентов разных курсов и учебных групп.

Оперативность решения организационных вопросов, с которыми обучающиеся обращаются к сотрудникам колледжа, положительно оценили 89,0% респондентов. Высокую оценку поставили 55,0% студентов, преимущественно положительную – 34,0%. Нейтральные ответы составили 7,0%, отрицательные – 4,0%.

Показатель свидетельствует о преимущественно положительной оценке взаимодействия студентов с сотрудниками колледжа при решении организационных вопросов. Вместе с тем для повышения удовлетворённости

важно обеспечивать своевременное рассмотрение обращений, понятное информирование о порядке решения вопросов и обратную связь по результатам принятых мер.

Возможность получить помощь при возникновении трудностей в учёбе положительно оценили 92,0% обучающихся. Высокую оценку выразили 64,0% студентов, преимущественно положительную – 28,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 3,0%.

Данный показатель отражает доступность поддержки при возникновении учебных затруднений. Важным условием сохранения положительной оценки является взаимодействие преподавателей, классных руководителей, педагога-психолога и других специалистов колледжа в пределах их компетенции.

Целесообразно продолжать информирование обучающихся о возможностях получения помощи, порядке обращения к специалистам и доступных формах сопровождения. Особое внимание следует уделять своевременному выявлению студентов, испытывающих трудности в обучении и адаптации, и организации адресной поддержки.

В целом результаты данного направления свидетельствуют о преимущественно благоприятном восприятии психологического климата и взаимодействия с сотрудниками колледжа. Поддержание уважительного отношения, доступности информации и оперативности решения вопросов остаётся важным условием обеспечения качества образовательных услуг.

2.8. Общая удовлетворённость качеством образовательных услуг

Обобщающими показателями мониторинга выступают удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом, соответствие обучения ожиданиям студентов и оценка готовности к будущей профессиональной деятельности.

Качество образовательного процесса в колледже в целом положительно оценили 92,0% обучающихся. Высокую удовлетворённость выразили 60,0% респондентов, преимущественно

положительную – 32,0%. Нейтральные ответы составили 5,0%, отрицательные – 3,0%.

Полученные результаты свидетельствуют о высокой общей удовлетворённости обучающихся организацией образовательного процесса. Большинство студентов положительно воспринимают качество обучения, профессиональную подготовку и условия получения образования.

При этом общая удовлетворённость формируется под влиянием совокупности факторов, включая качество преподавания, материально-техническое обеспечение, организацию практической подготовки, психологический комфорт и доступность необходимых услуг. Поэтому для поддержания положительных результатов необходимо учитывать не только общие оценки, но и показатели отдельных направлений мониторинга.

Анализ ответов позволяет выделить в качестве сильных сторон понятность объяснения учебного материала, доступность помощи преподавателей, уважительное отношение сотрудников, доступность информации об образовательном процессе и психологический комфорт обучающихся.

К направлениям, требующим дополнительного внимания, относятся условия приёма пищи, доступность питьевой воды, обеспеченность оборудованием и материалами, а также расширение возможностей участия во внеучебной деятельности.

Таким образом, общая оценка качества образовательных услуг является преимущественно положительной. Вместе с тем дальнейшее совершенствование деятельности колледжа должно осуществляться с учётом конкретных потребностей студентов и результатов анализа отдельных компонентов образовательной среды.

3. Основные выводы

Мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг является важным элементом внутренней системы

оценки качества образования ГПОАУ АО «Благовещенский политехнический колледж». Высокий охват обучающихся позволяет получить значимую обратную связь о состоянии образовательной среды и определить направления дальнейшего совершенствования деятельности образовательной организации.

Анализ представленных в проекте показателей позволяет сформулировать следующие выводы.

1. Общая удовлетворённость качеством образовательного процесса находится на высоком уровне. Положительную оценку качеству образовательного процесса в целом выразили 92,0% обучающихся. Это отражает преимущественно благоприятное восприятие условий получения профессионального образования.

2. Качество преподавания и доступность педагогической помощи относятся к сильным сторонам образовательного процесса. Понятность объяснения учебного материала положительно оценили 92,0% студентов, доступность помощи преподавателя – 93,0%. Важно сохранять сложившиеся положительные практики педагогического взаимодействия.

3. Организация учебного процесса и информационное сопровождение в целом оцениваются положительно. Положительные оценки организации расписания составили 90,0%, доступности информации о расписании, мероприятиях, зачётах и экзаменах – 92,0%. Приоритетом остаётся своевременное информирование студентов и обеспечение понятных каналов коммуникации.

4. Материально-техническое обеспечение и условия пребывания требуют дальнейшего совершенствования. Положительные оценки состояния кабинетов, лабораторий и мастерских составили 87,0%, обеспеченности оборудованием и учебными материалами – 86,0%. Необходимо продолжать работу по развитию материальной базы и поддержанию помещений в надлежащем состоянии.

5. Практическая подготовка и профессиональная направленность обучения оцениваются преимущественно положительно. Организацию учебной и производственной практики положительно оценили 89,0% обучающихся. Для повышения качества подготовки необходимо продолжать совершенствование практико-ориентированного обучения и взаимодействия с работодателями.

6. Внеучебная деятельность имеет потенциал для дальнейшего развития. Положительные оценки количества мероприятий составили 83,0%, возможностей участия в кружках, секциях и творческих объединениях – 84,0%. Следует расширять разнообразие форм внеучебной занятости и учитывать интересы различных категорий обучающихся.

7. Условия приёма пищи и доступность питьевой воды требуют отдельного рассмотрения. Положительные оценки условий приёма пищи составили 61,0%, возможности приобретения питьевой воды – 76,0%. Необходимо дополнительно изучить потребности студентов и определить возможные меры по улучшению условий пребывания в колледже в течение учебного дня.

8. Психологический комфорт и характер взаимодействия с сотрудниками оцениваются преимущественно положительно. Комфортное самочувствие в колледже отметили 91,0% обучающихся, уважительное отношение сотрудников – 93,0%. Важно продолжать профилактическую работу, поддерживать культуру уважительного общения и обеспечивать доступность помощи при возникновении трудностей.

4. Заключение

Результаты мониторинга удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг позволяют комплексно оценить восприятие студентами условий обучения, организации образовательного процесса, качества преподавания, практической подготовки и образовательной среды ГПОАУ АО «Благовещенский политехнический колледж».

В целом представленные показатели характеризуют образовательную среду колледжа как преимущественно благоприятную. Вместе с тем дальнейшая работа должна быть направлена не только на сохранение положительных результатов, но и на последовательное устранение выявленных недостатков, совершенствование материально-технических условий, развитие внеучебной деятельности и повышение комфорта обучающихся в течение учебного дня.

ГПОАУ АО «Благовещенский политехнический колледж» продолжает работу, направленную на обеспечение качественной профессиональной подготовки, развитие образовательной среды и учёт потребностей обучающихся.

Форма опроса «Удовлетворённость студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса БПК»

I. Общие сведения

1. На каком курсе ты обучаешься?

- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс

2. Укажи свою учебную группу.

(свободный ответ)

II. Учебная среда и материально-техническое обеспечение

3. Насколько ты удовлетворён(а) состоянием учебных кабинетов, лабораторий и мастерских?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

4. Насколько тебя устраивает обеспеченность занятий необходимым оборудованием и учебными материалами?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

5. Насколько ты удовлетворён(а) доступностью учебной информации и электронных образовательных ресурсов?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

6. Насколько ты удовлетворён(а) соотношением теоретических занятий и практической подготовки?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

7. Насколько тебя устраивают санитарное состояние помещений и условия пребывания в колледже?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

III. Организация учебного процесса

8. Насколько тебя удовлетворяет организация расписания занятий?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

9. Насколько ты удовлетворён(а) доступностью информации о расписании, мероприятиях, зачётах и экзаменах?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

IV. Содержание образования и преподавание

10. Насколько изучаемые дисциплины соответствуют твоей специальности или профессии?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

11. Насколько содержание изучаемых дисциплин помогает тебе получать необходимые знания и навыки?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

12. Насколько понятно преподаватели объясняют учебный материал?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

13. Насколько объективно, по твоему мнению, оцениваются твои знания и результаты выполнения заданий?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

14. Насколько доступна помощь преподавателя, если возникают трудности при освоении материала?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

V. Практика и общая оценка обучения

15. Насколько ты удовлетворён(а) организацией учебной и производственной практики?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

16. Насколько ты удовлетворён(а) качеством образовательного процесса в колледже в целом?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

17. Насколько обучение в колледже соответствует твоим ожиданиям при поступлении?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

18. Насколько ты удовлетворён(а) тем, как обучение готовит тебя к будущей работе по специальности или профессии?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

VI. Внеучебная деятельность

19. Насколько ты удовлетворён(а) количеством мероприятий, проводимых в колледже помимо учебных занятий?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

20. Насколько у тебя есть возможность участвовать в кружках, секциях, творческих объединениях и других формах внеучебной деятельности?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

21. Насколько ты удовлетворён(а) организацией спортивных, культурных, патриотических, добровольческих и профилактических мероприятий?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

VII. Условия пребывания и комфорт

22. Насколько тебя устраивают имеющиеся в колледже условия для приёма пищи во время учебного дня?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

23. Насколько тебя устраивает возможность приобрести питьевую воду в течение учебного дня?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

24. Насколько комфортно ты чувствуешь себя в колледже во время учебного дня?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

25. Насколько уважительно, по твоему мнению, преподаватели и другие сотрудники относятся к студентам?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

VIII. Взаимодействие и поддержка

26. Насколько удобно организовано получение информации от классного руководителя, преподавателей и администрации колледжа?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

27. Насколько оперативно решаются организационные вопросы, с которыми ты обращаешься к сотрудникам колледжа?

1 / 2 / 3 / 4 / 5

28. Насколько ты удовлетворён(а) возможностями получить помощь при возникновении трудностей в учёбе?

1 / 2 / 3 / 4 / 5